

2024年度実践研究大会

# 地域に求められる専門職団体の役割を考える

～第二期成年後見制度利用促進基本計画を踏まえて

ぱあとなあ東京の取り組み～

2023年度  
相談・受任調整  
実績報告

権利擁護センターぱあとなあ東京

センター長 岡田由季子

相談担当者会議代表 村上恵美子

# はじめに

- 2023年7月 ぱあとなあ東京の受任調整は大きな転換期を迎えました
- 受任調整をブロックに移行したことで地域との連携が深化しました
- 成年後見制度の利用に限らず権利擁護支援の視点で課題を捉え、ご本人がメリットを感じることができるよう、ご本人の意向の確認や申立の前に支援者が取り組むこと、申立てのタイミングの助言など、必要に応じて地域に働きかけを行いました
- また、市民後見人の活躍を後押しするなど、社会資源の活用に取り組み始めた地域もあります
- 受任調整に携わるスタッフが一丸となって地域のニーズに応えようと努めてきたことに感謝と敬意を表します

# ばあとなあ東京には、7つのブロックがあります

会員は、住所地又は就業地のいずれかのブロックに所属します

## 多摩西ブロック

八王子・青梅・昭島・  
福生・羽村・あきる野・  
瑞穂・日の出・檜原  
・奥多摩

## 多摩北ブロック

立川・武蔵野・三鷹・小金  
井・小平・東村山・国分寺・  
国立・東大和市・清瀬・東久  
留米・武蔵村山・西東京

## 区部北ブロック

文京・豊島・北・板橋  
・練馬

## 区部東ブロック

台東・墨田・江東・  
荒川・足立・葛飾・  
江戸川

## 区部西ブロック

新宿・渋谷・中野  
・杉並

## 多摩南ブロック

府中・調布・町田・日野・  
狛江・多摩・稲城

## 区部南ブロック

千代田・中央・港・品川・  
目黒・大田・世田谷

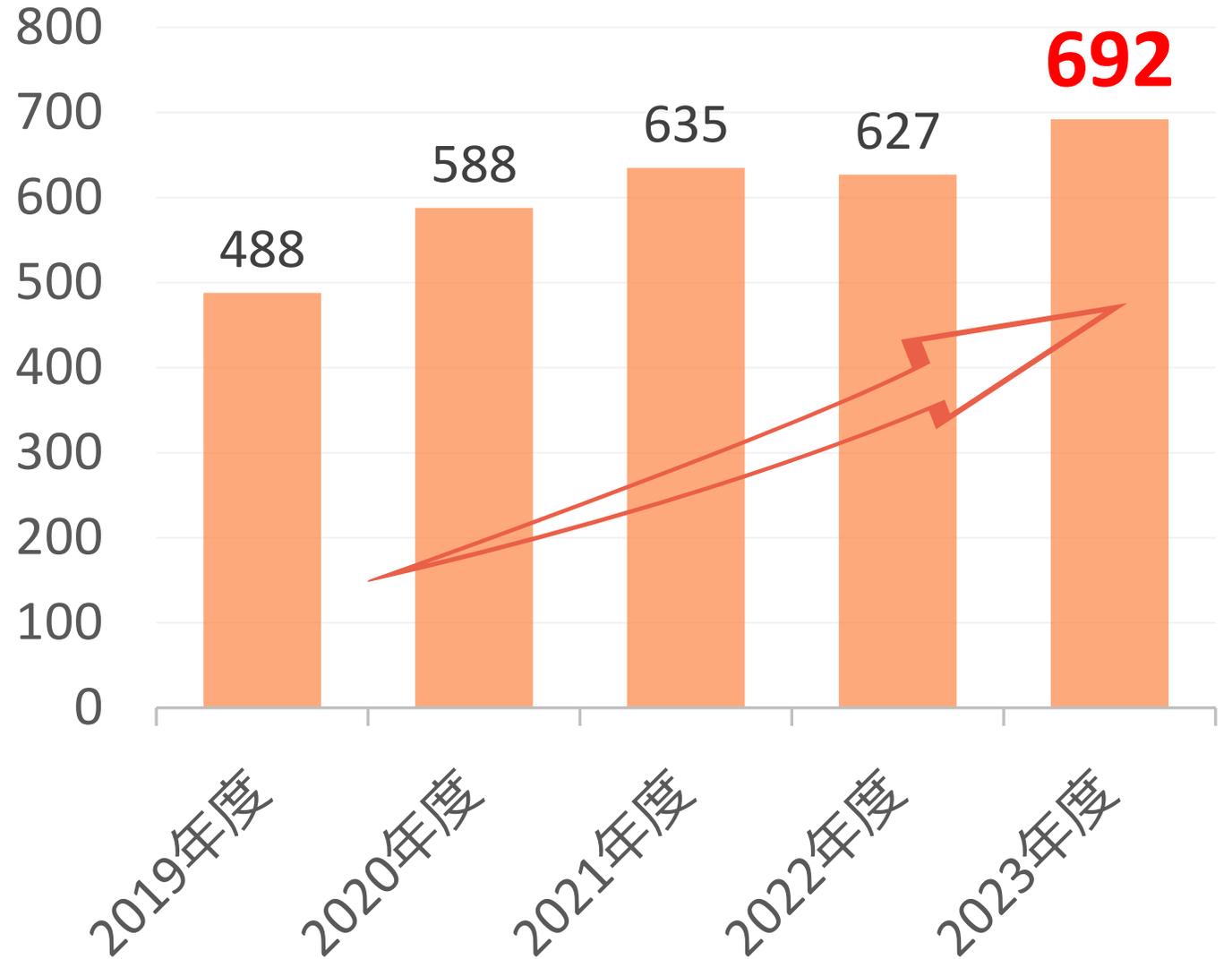
# 候補者紹介依頼件数の推移

候補者紹介依頼件数は

**前年比110%**

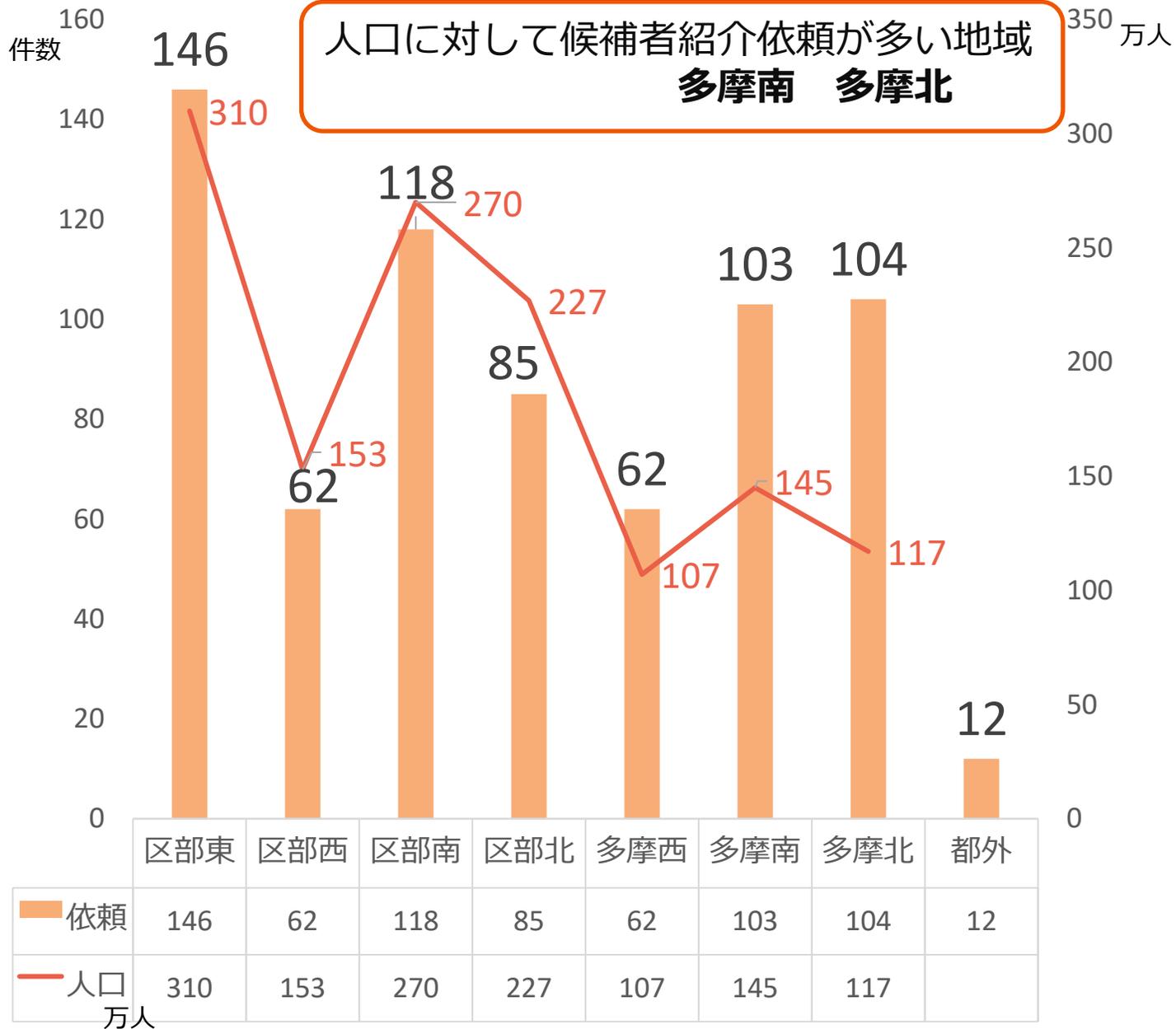
5年前と比べると

142%増加



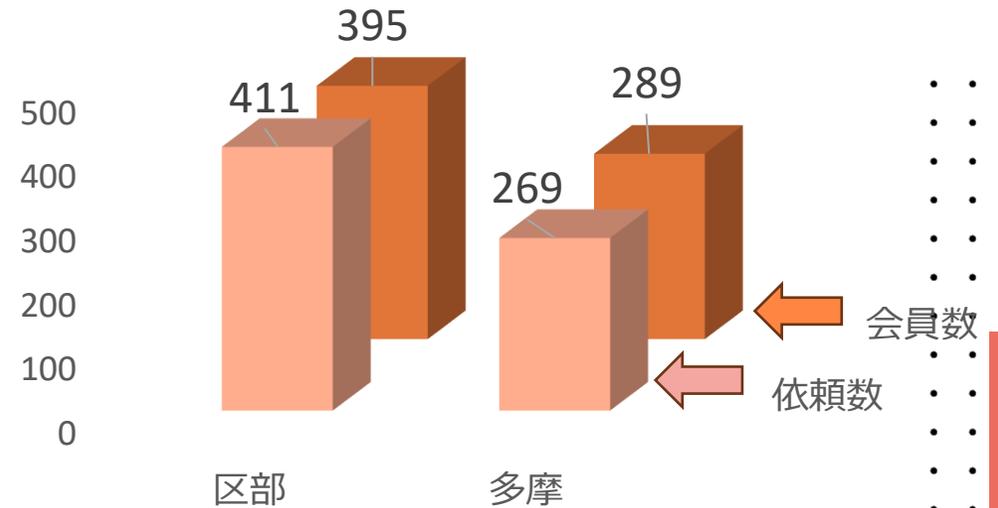


# ブロック別人口と依頼数



区 部：依頼数 > 会員数  
多 摩：依頼数 < 会員数

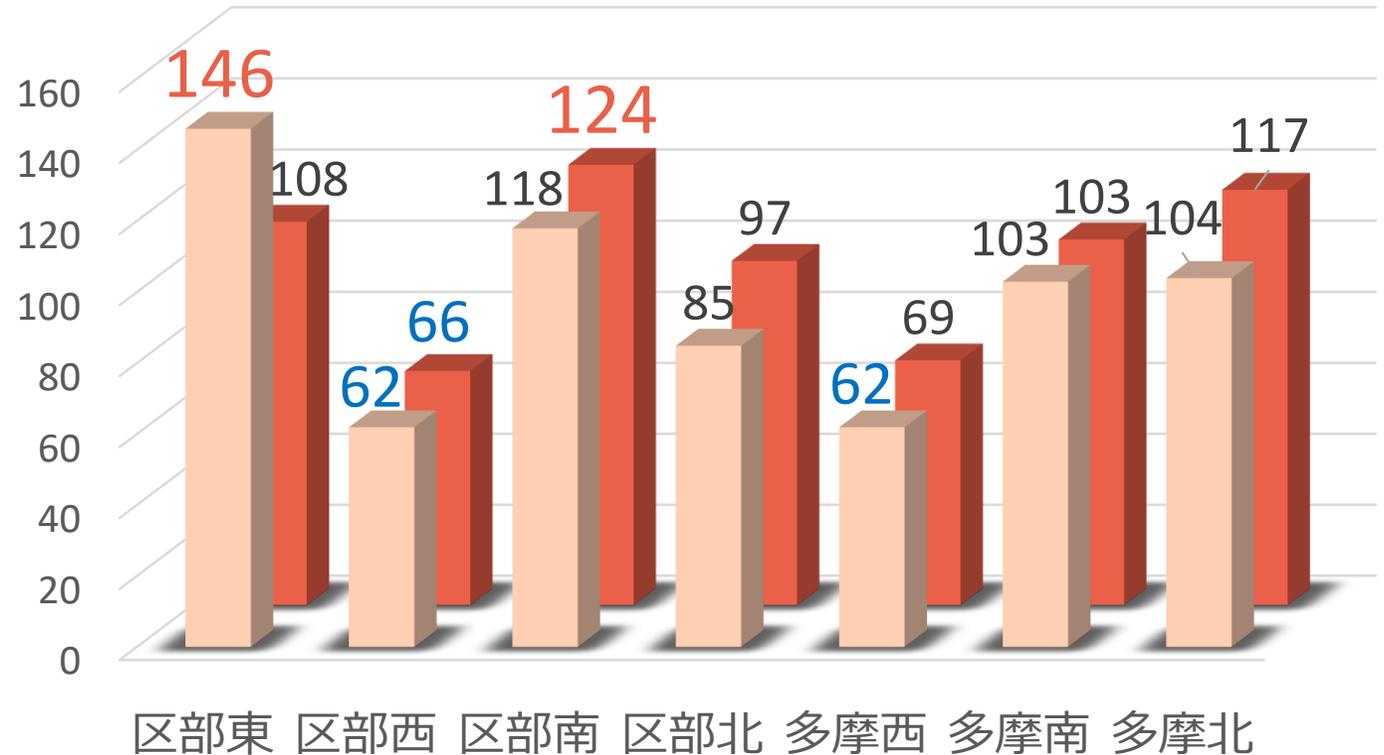
区部/多摩 紹介依頼数と会員数



# ブロック別 候補者紹介依頼数と会員数

■ 依頼 ■ 会員数

- ・ 候補者紹介依頼数が最も多い  
→ 『区部東』
- ・ 候補者紹介依頼数が最も少ない  
→ 『区部西』 『多摩西』
- ・ 会員数が最も多い  
→ 『区部南』
- ・ 会員数が最も少ない  
→ 『区部西』



# 2023年度受任調整 取り扱い件数

2023年度に調整した件数

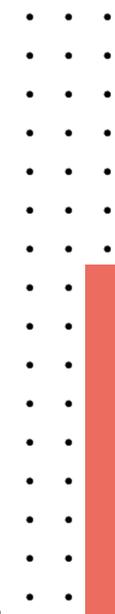
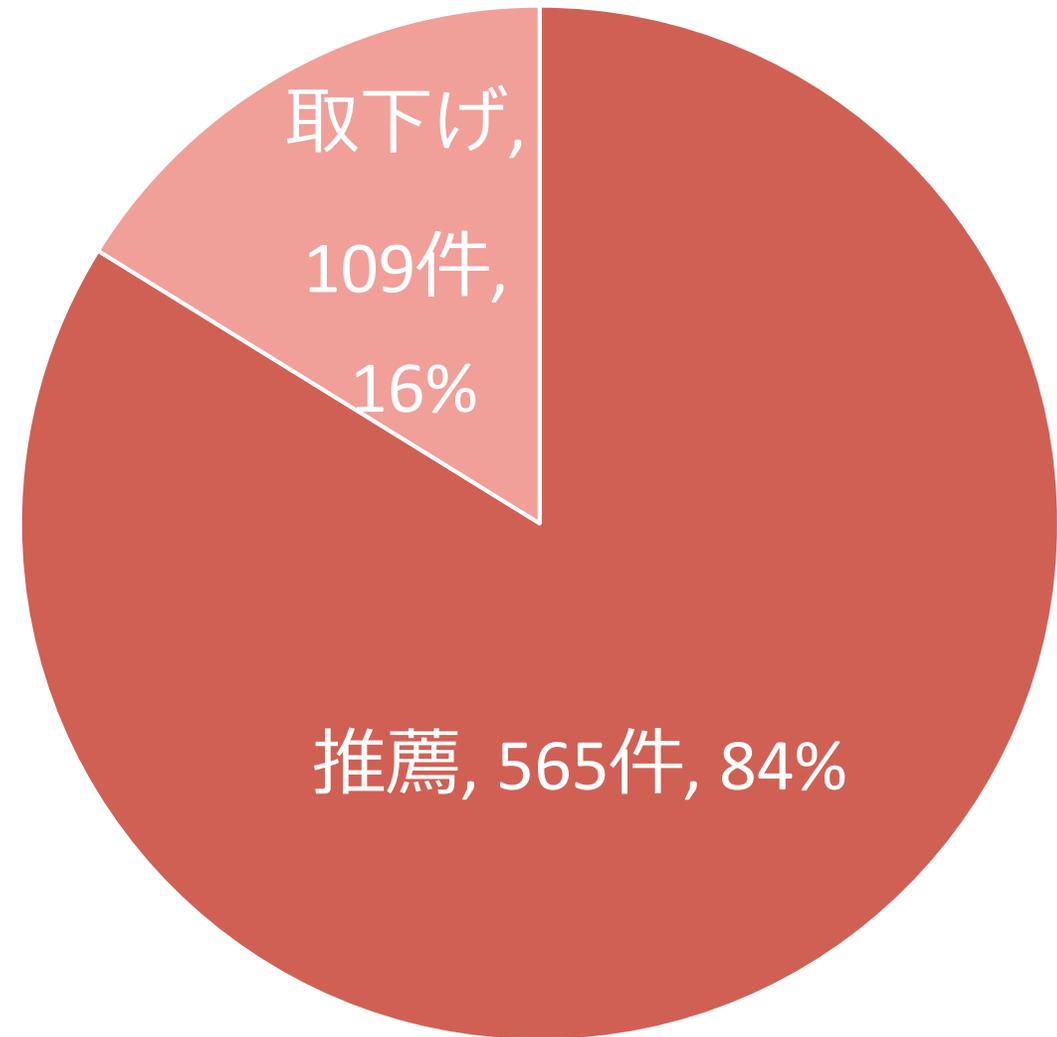
・・・674件

そのうち推薦した件数

・・・565件 (84%)

そのうち取下げ件数

・・・109件 (16%)



# ブロック別 推薦/取下げ内訳

■ 推薦 ■ 取り下げ

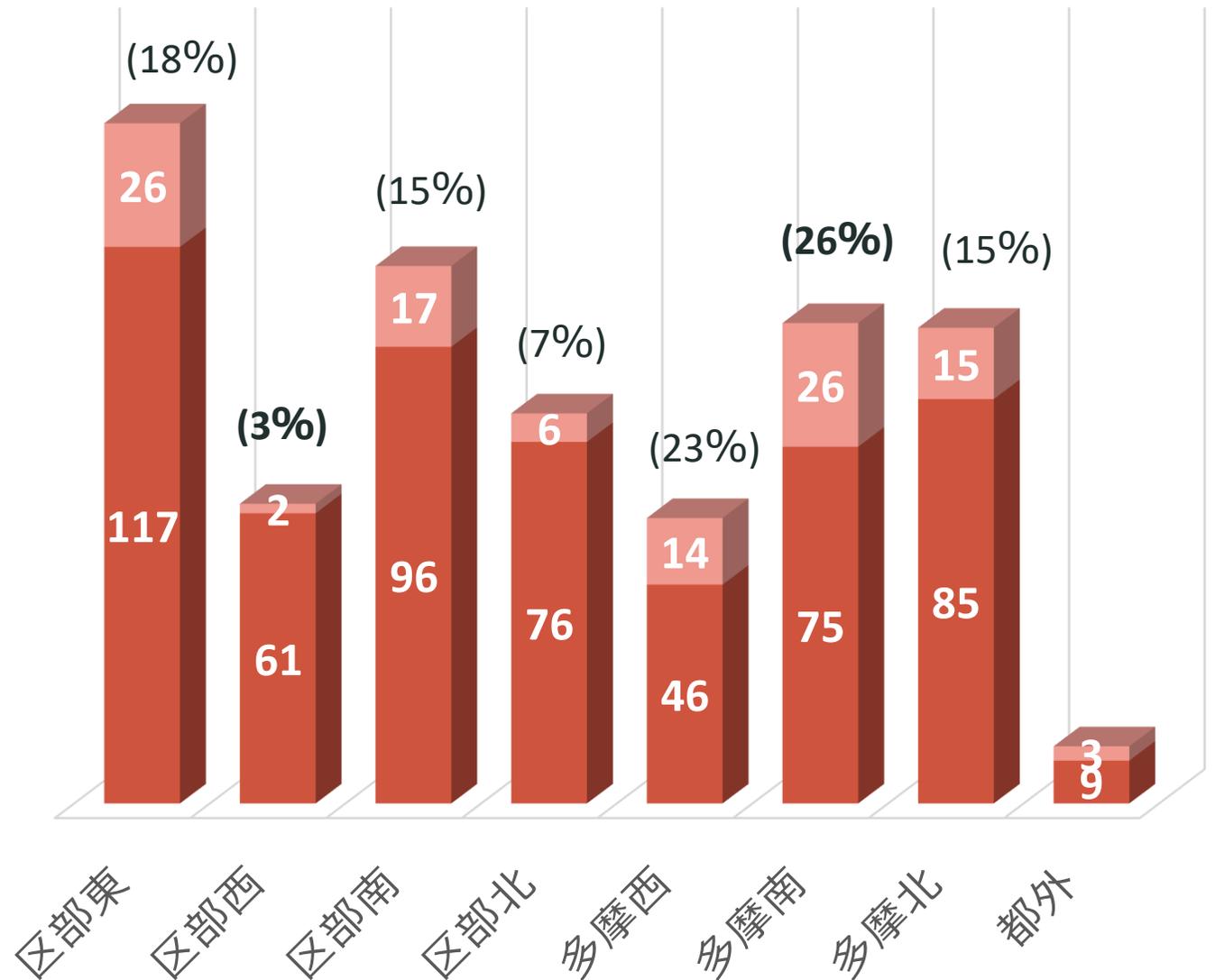
(割合は四捨五入)

## ◆ 取下げ率が高いブロック

→ 『多摩南』 候補者紹介依頼が多い町田市受任できる会員が（依頼数に対して）少ないために取下げが多い状況

## ◆ 取下げ率が低いブロック

→ 『区部西』 東京都の中央に位置しており、アクセス良好で応募が多い



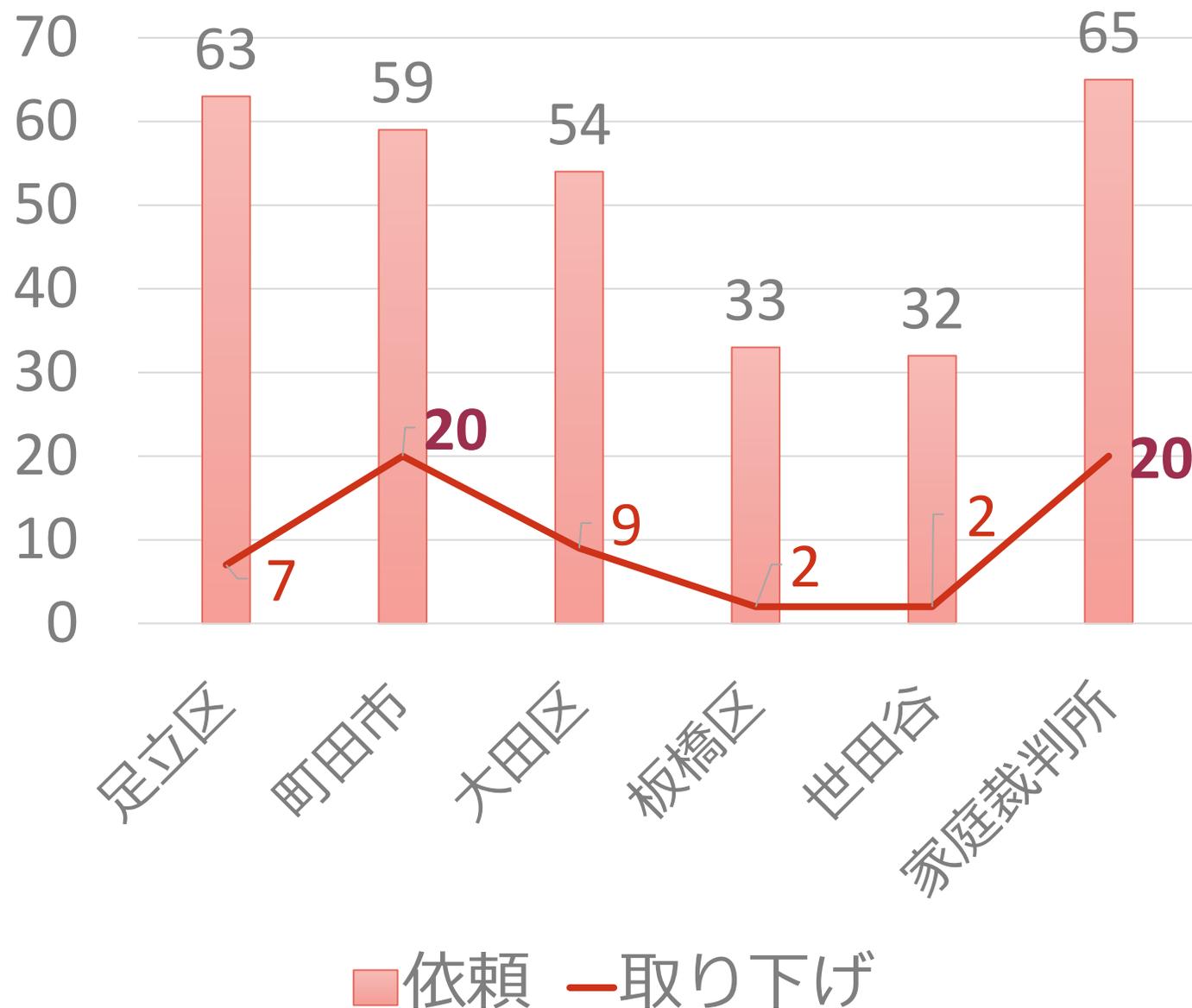
注：数字は締め日の関係で、多少の誤差が生じています。実際は推薦、取り下げの他に、応募者募集中や受任調整中などこの数字には含まれないケースもあります。

# 候補者紹介依頼数 上位5地域

## 候補者紹介依頼件数ベスト5

1位...足立区	63件 (11%)
2位...町田市	59件 <u>(34%)</u>
3位...大田区	54件 (17%)
4位...板橋区	33件 (6%)
5位...世田谷区	32件 (6%)
参考...家庭裁判所	65件 (31%)

(四捨五入)

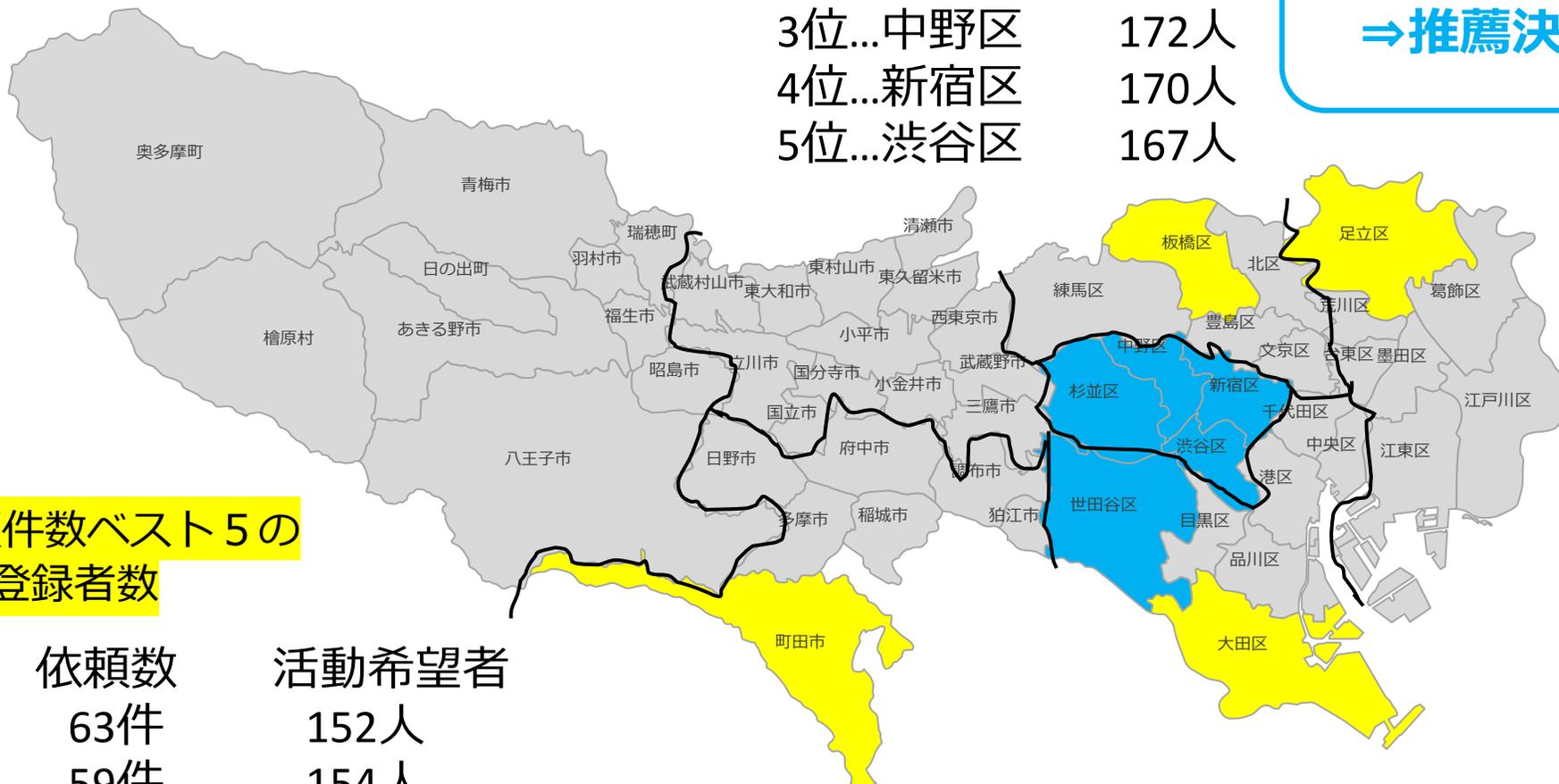


# 候補者紹介依頼数と 活動希望地域の登録者数

## 活動希望地域登録者数ベスト5

- 1位...世田谷区 192人
- 2位...杉並区 189人
- 3位...中野区 172人
- 4位...新宿区 170人
- 5位...渋谷区 167人

活動希望地域2位～5位は  
区部西ブロック  
⇒推薦決定率が高い



## 候補者紹介依頼件数ベスト5の 活動希望地域登録者数

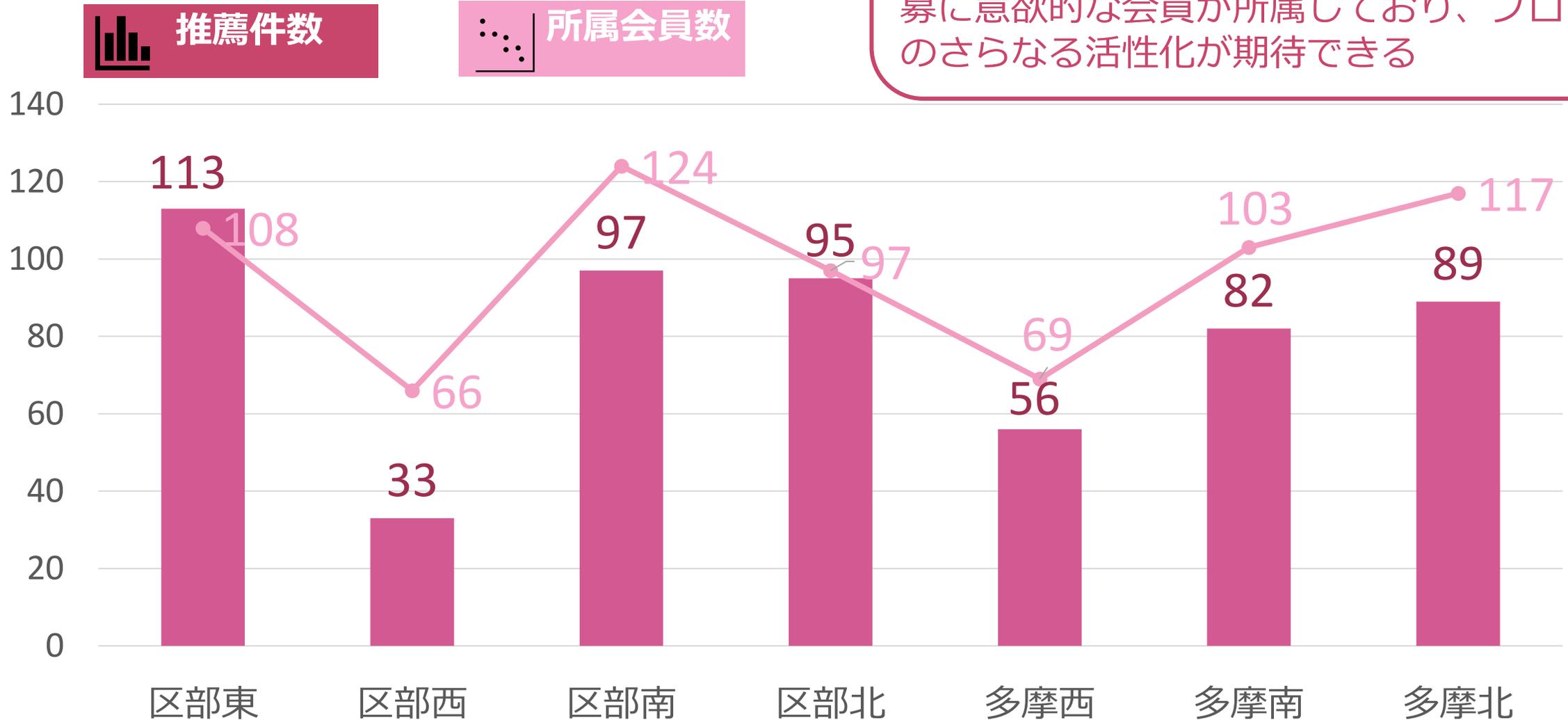
	依頼数	活動希望者
1位...足立区	63件	152人
2位...町田市	59件	154人
3位...大田区	54件	149人
4位...板橋区	33件	158人
5位...世田谷区	32件	192人

候補者紹介依頼件数が多くても  
希望者数が多ければ、取下げ率は低い

# ブロック所属会員の 推薦動向

『区部西』：依頼に対して他ブロック会員を推薦する割合が高い

『区部東』『区部北』：ブロック内案件の応募に意欲的な会員が所属しており、ブロックのさらなる活性化が期待できる



# ブロックによる会員支援を見据えて

相談種別に  
『ブロック相談』を加え、  
入力や検索を  
しやすくしました

ぱあとなあ東京Web

相談記録

会員情報管理

コーディネイト業務

リスク対応

マスタ管理

マニュアル

検索条件

受付日 2024/04/01 ~

記録者

相談者 検索

キーワード

相談種類  ぱあとなあ会員  一般

相談種別

新規追加 複写 CSV出力

10 件表示

受付日	相談者	記録者	相談種別	内容
-----	-----	-----	------	----

WEBシステム関連

- 区部東ブロック相談
- 区部西ブロック相談
- 区部南ブロック相談
- 区部北ブロック相談
- 多摩西ブロック相談
- 多摩南ブロック相談
- 多摩北ブロック相談
- 候補者応募
- 申立一般

# ブロックによる地域連携を見据えて

ぱあとなあ東京Web

- 相談記録
- 会員情報管理
- コーディネート業務
- リスク対応
- マスタ管理
- マニュアル

検索条件

受付日 2024/04/01 ~

相談者 検索

記録者

キーワード

相談種類  ぱあとなあ会員  一般

相談種別

新規追加 複写 CSV出力

10 件表示

受付日	相談者	記録者	相談種別	内容
-----	-----	-----	------	----

相談種別に『地域連携』を加え、情報共有をやすくしました

- 申し込み
- 地域連携
- 転籍会員面談等
- 制度利用（法定後見）
- 制度利用（任意後見）
- 候補者紹介関連（法定後見）
- 候補者紹介関連（任意後見）
- 追加情報
- 取下げ
- 未成年後見

# 2023年度 広域相談件数

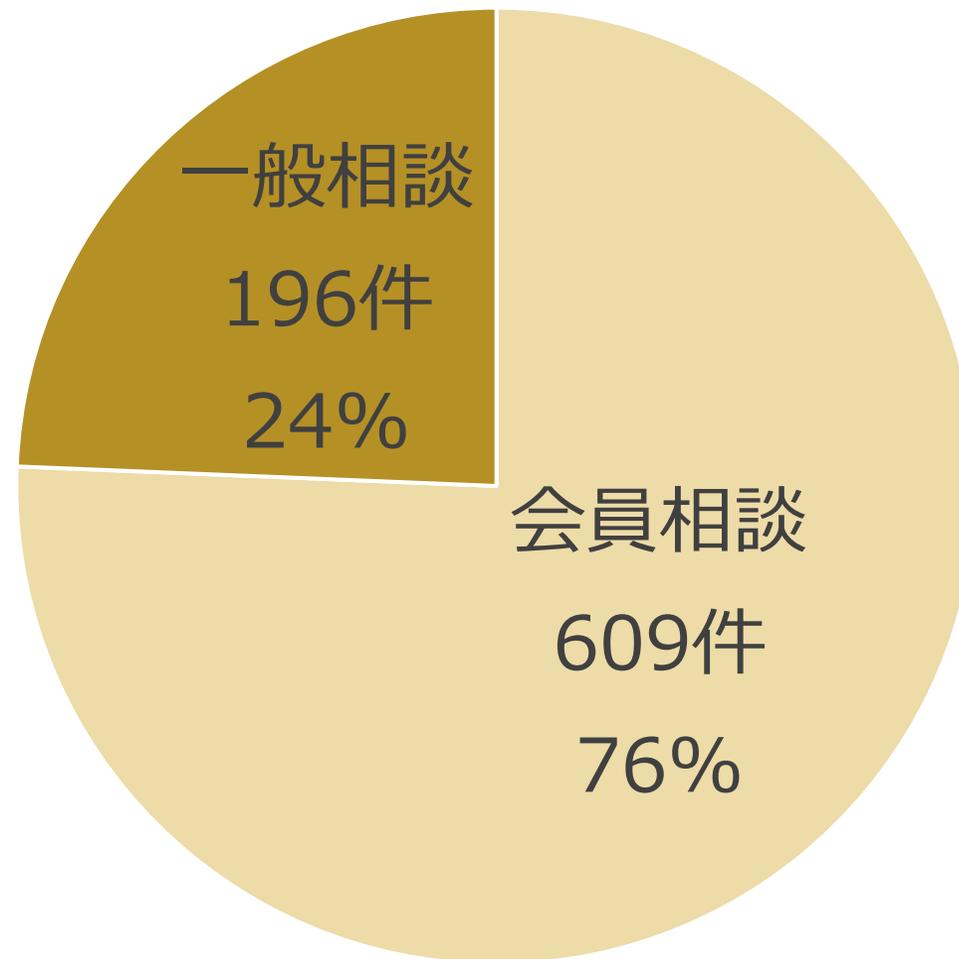
2022年度 1176件

2023年度 805件

広域相談は2023年7月から  
月水金10～16時に変更しました

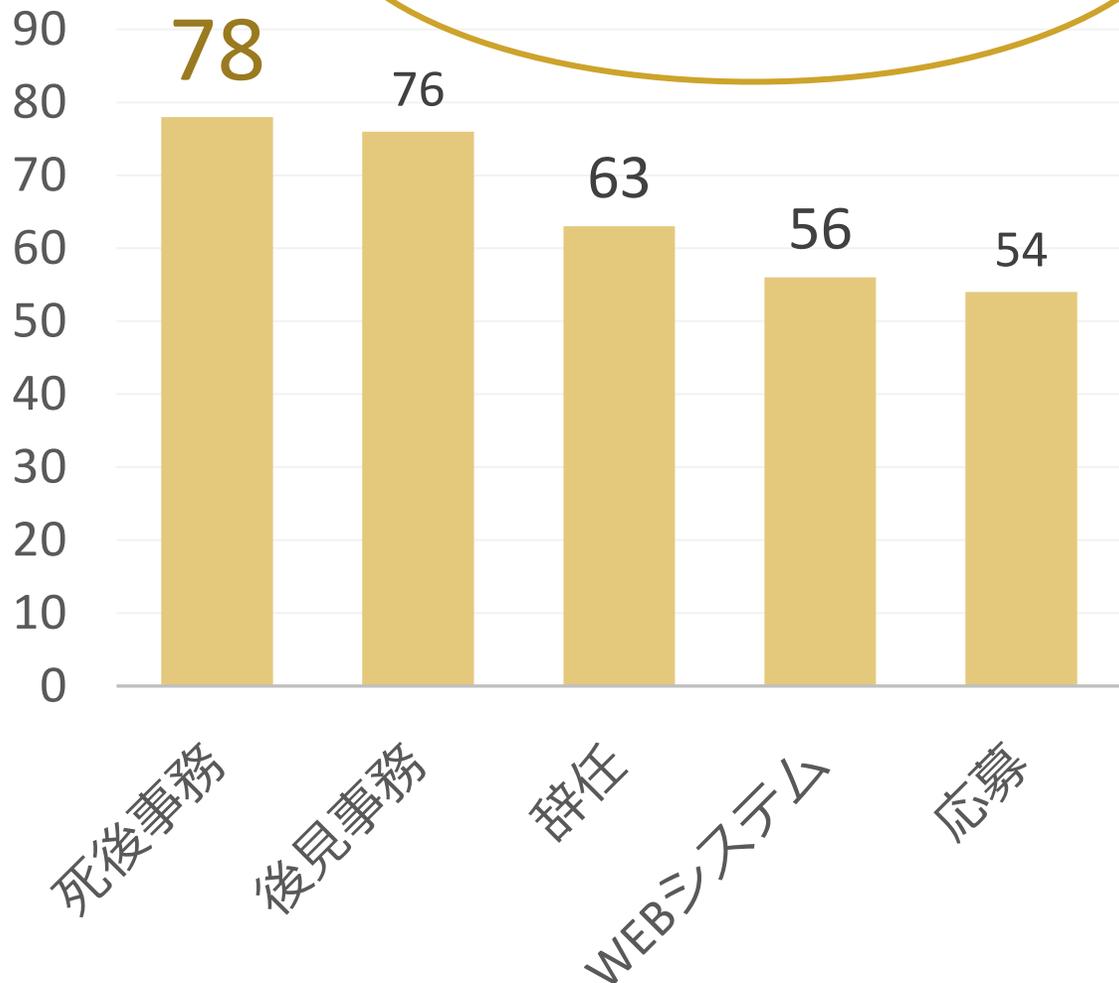
会員相談 609件

一般相談 196件

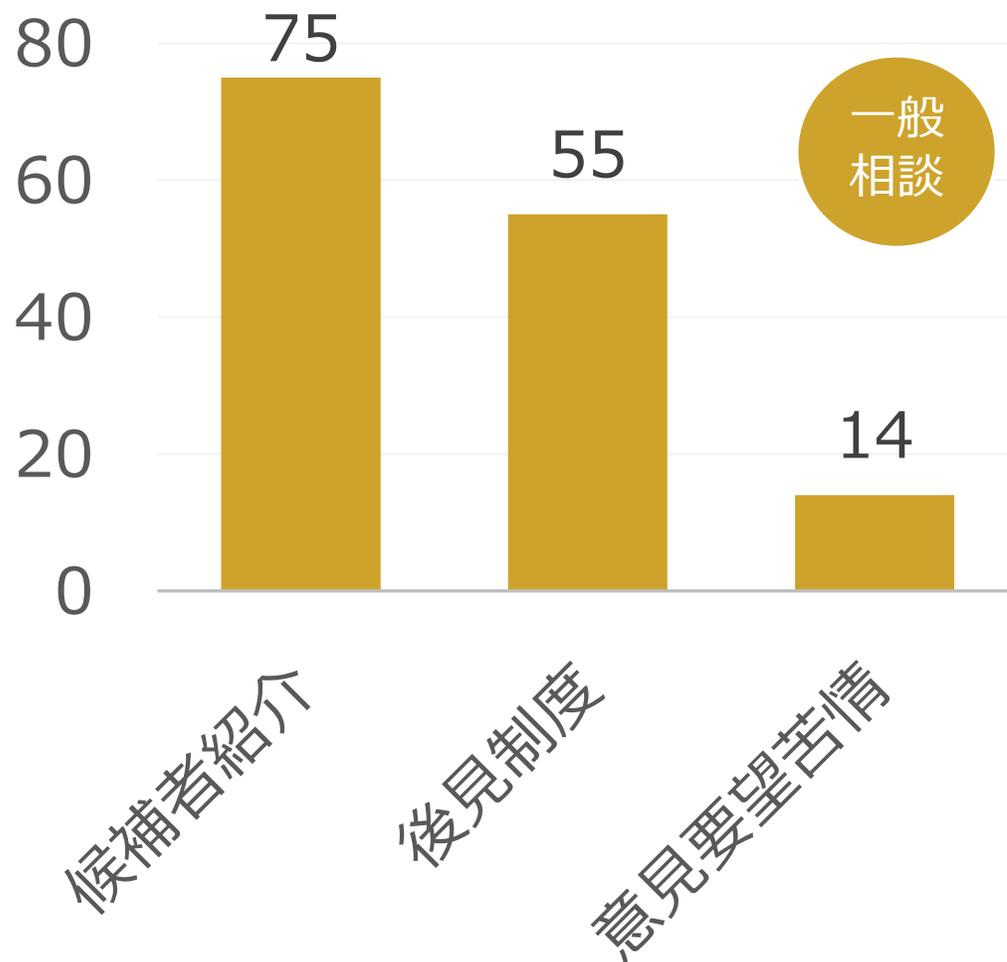


会員  
相談

例年死後事務の相談が多い  
WEBシステムの導入に伴う  
問い合わせも多かった



## 相談種別内訳



# 各種受理件数

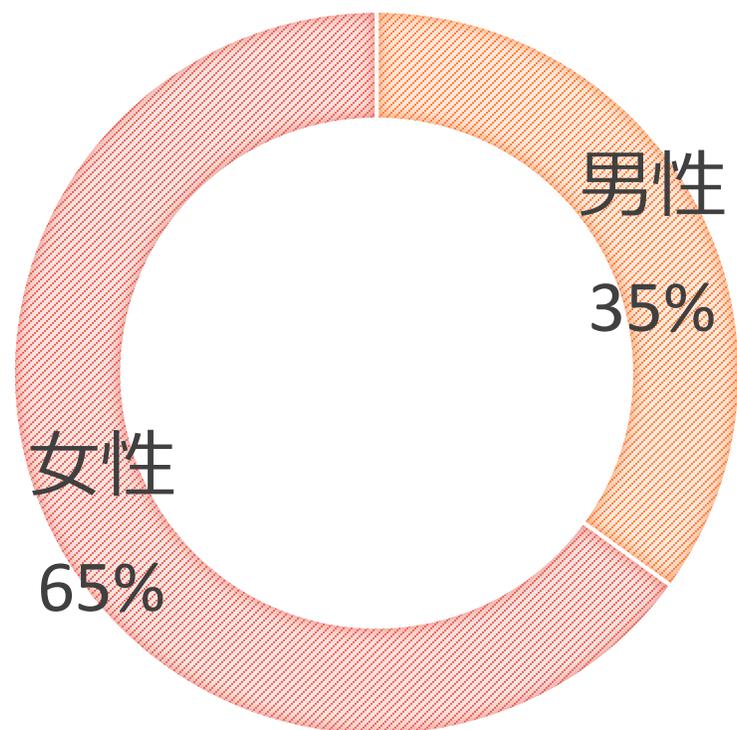
**意見要望**⇒会員への苦情のうち、  
会員の相互支援により解決に導く

- ◆会員10名に対して意見要望を受理した（2023年度）
- ◆意見要望を繰り返し受ける会員も
- ◆成年後見制度に対する理解不足から、本人、家族、支援者等から意見要望があがるケースも
- ◆いずれにしてもコミュニケーションに課題がある場合が多い

**辞任**⇒会員自ら後見人等を辞めたいという相談

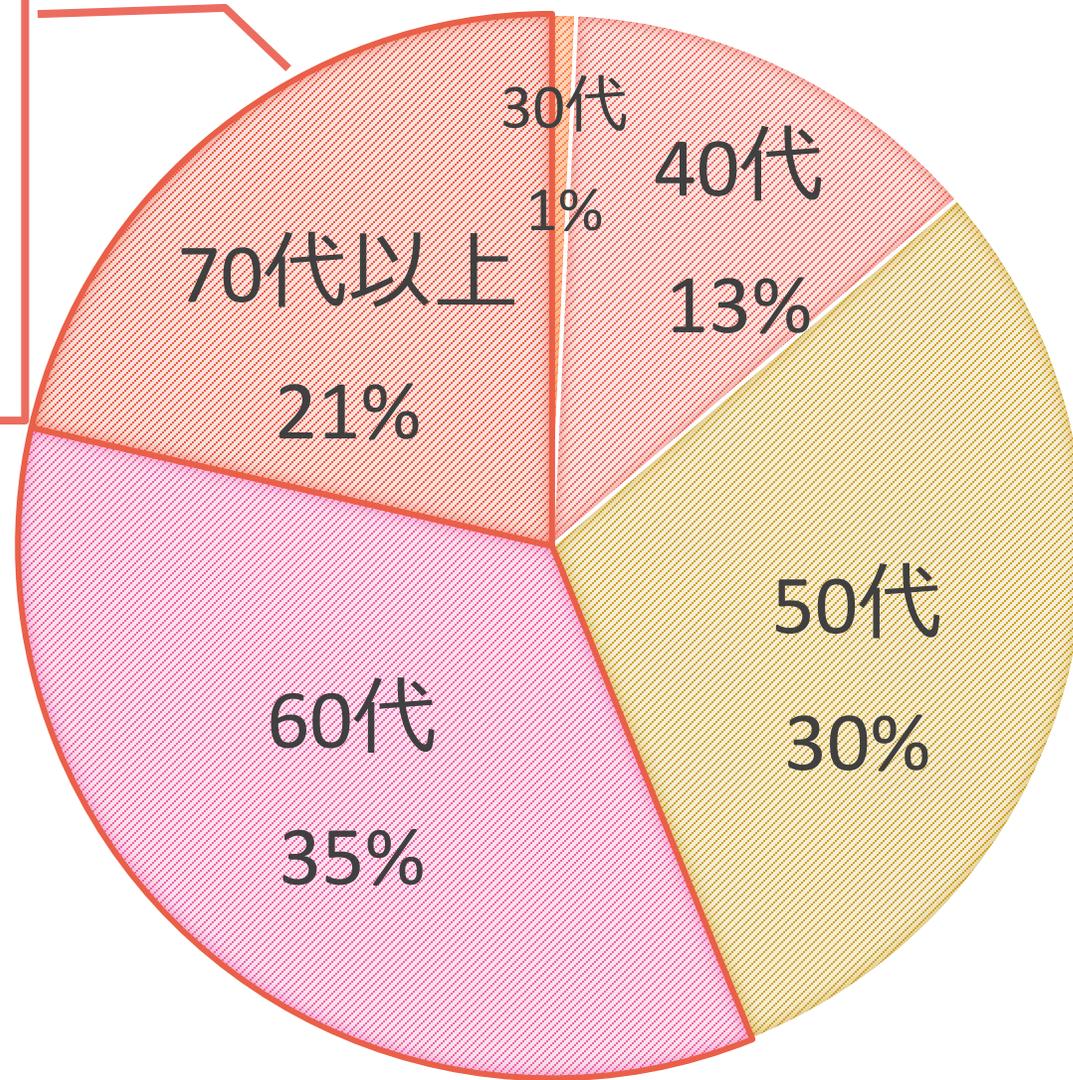
- ◆30件の辞任があった（2023年度）
- ◆辞任理由は、会員の病気、会員の転居、本人の転居、終業に向けた計画的辞任が多い
- ◆本人、家族、支援者等との関係性の悪化による辞任は減少傾向
- ◆市民後見人へのリレーによる辞任もあった

# 2024年度 ぱあとなあ会員の 属性



60代以上の  
会員が56%

60代以上の  
会員が無理なく活躍できる  
環境を整える  
ことが必要



# 会員の就業状況

他の仕事を持っている会員

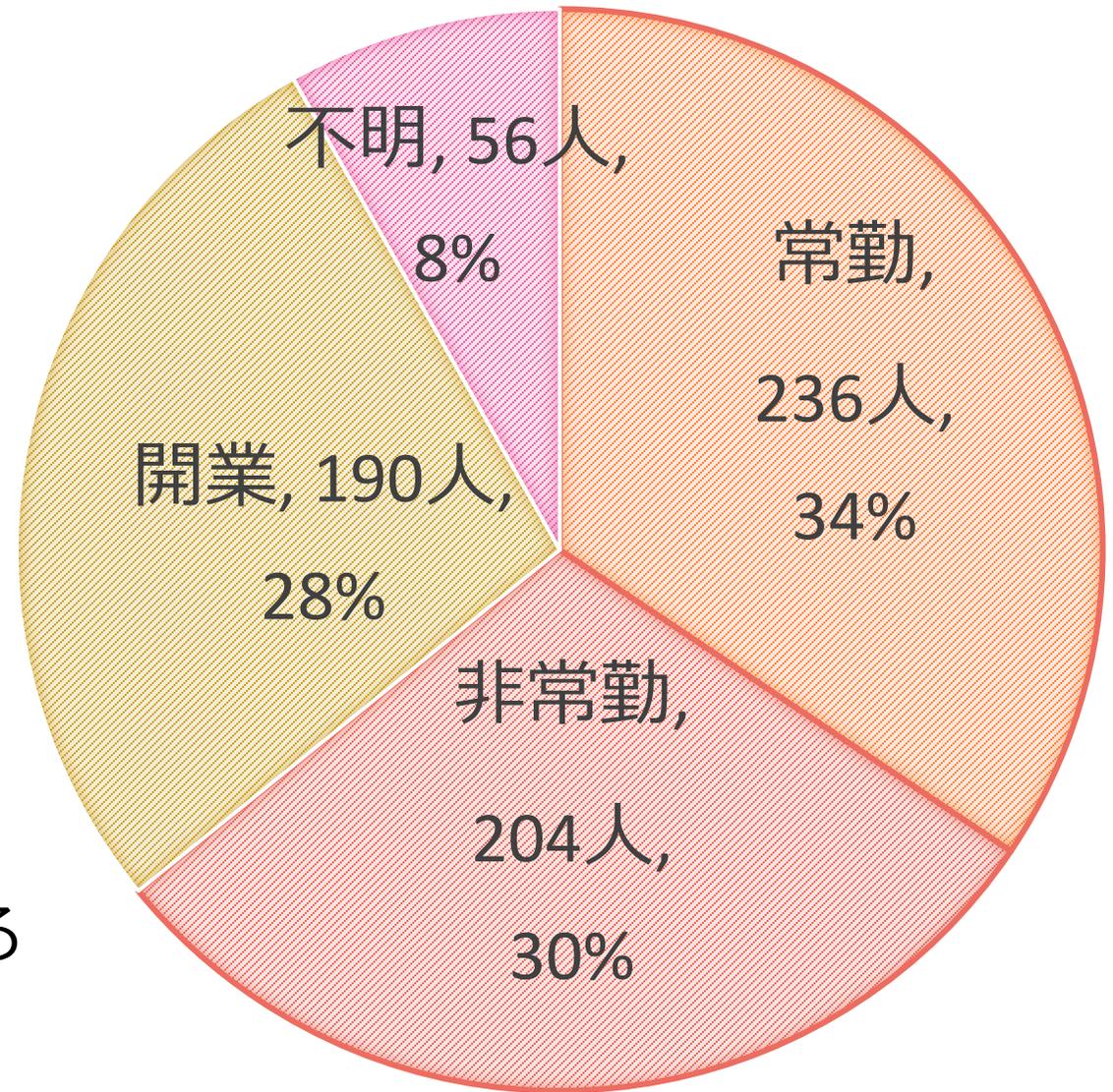
→ 440人 **64%**

成年後見を中心に活動している会員

→ 190人 **28%**

課題：

仕事をしながら無理なく受任できる  
環境づくりが必要



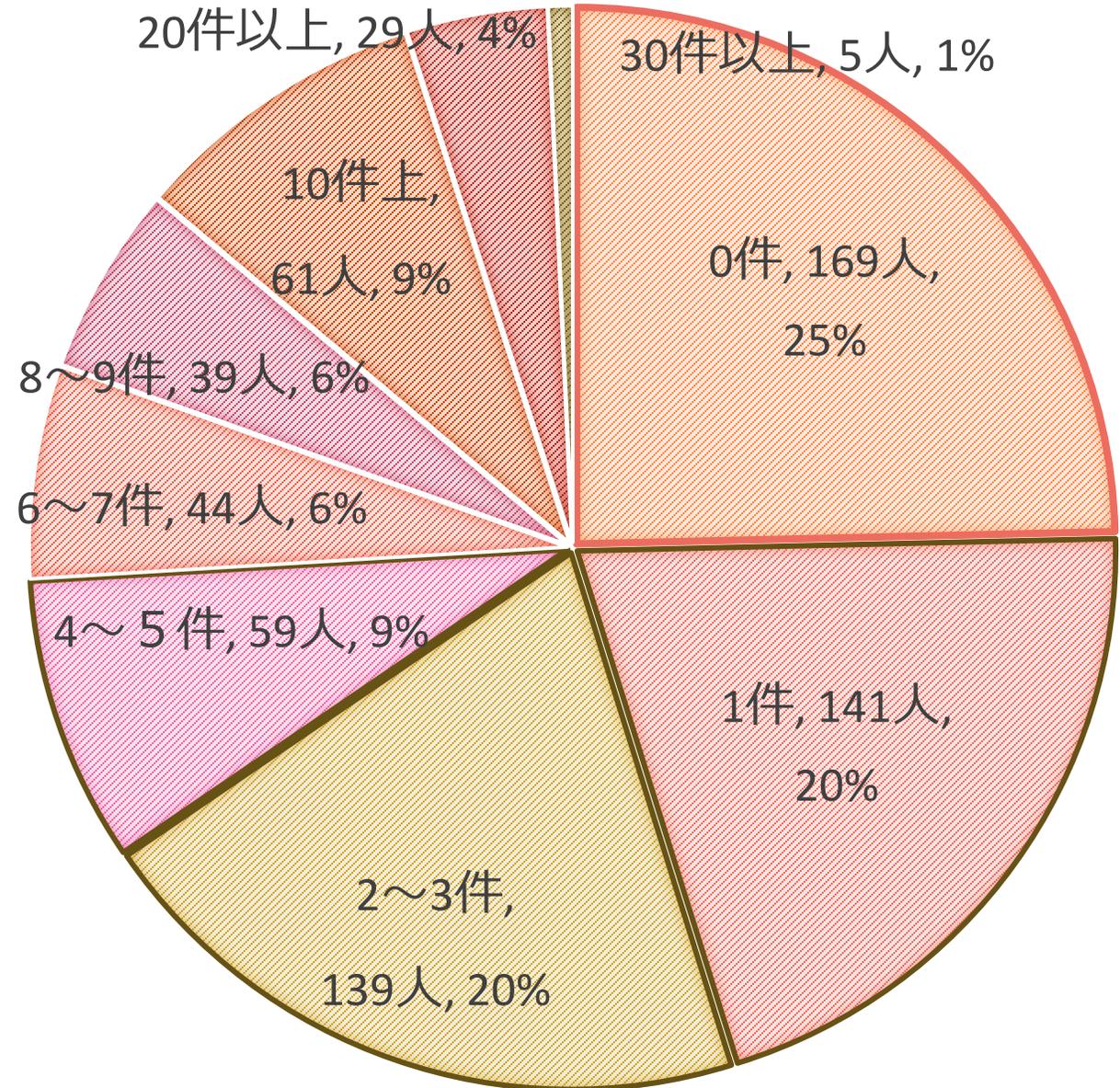
# 受任件数内訳

未受任会員 → 169人 25%

1～5件以下 → 339人 49%

※未受任と5件以下の会員が  
全体の3/4を占めている

(一人の会員が、最も多く受任  
している件数は42件)



# 結 果

**1. 候補者紹介件数の増加**

**2. 本人の意向把握を重視した  
受任調整**

**3. 地域における会員相談の充実と  
運営を担う会員層の増加**



# 最後に・・

## 第二期成年後見制度利用促進基本計画

★ 総合的な権利擁護支援策の充実

★ 意思決定支援への取り組み

ブロックによる丁寧な組織運営

⇒地域と全体の多層的・重層的な仕組みづくり

地域へ向き合うメゾレベルの実践

やがてはマクロレベルの実践へ

ご清聴ありがとうございました

