

2022年度高齢者のための夜間安心電話 オープン研修

開催案内

「孤独・孤立に対する電話相談の実践と可能性」
～孤独・孤立相談ダイヤルの試みと安心電話の実践から孤独・孤立を考える～

【開催趣旨】

2021年2月に孤独・孤立対策担当大臣が任命され、内閣官房に「孤独・孤立対策担当室」が設置されました。その取り組みの一環として、長引くコロナ禍や物価高騰の影響への対応としてまとめられた「総合緊急対策」のなかで「統一的な相談窓口体制の推進」が掲げられました。

その実践として「孤独・孤立相談ダイヤル」が、2022年に官民協働の取り組みの元、各種メディアにも告知して3期に渡って試行的に実施されました。支援機関の垣根を取り払っての様々な分野の専門家が一堂に会しての電話相談となり、更には必要に応じて相談者を各地の支援機関に繋げるという意欲的な試みも行われました。

一方、高齢者のための夜間安心電話（以下、「安心電話」）では、20年以上に渡って対話型電話相談を標榜して、ささやかながらも孤独・孤立状況にある方々への実践を積み重ねてきました。

この研修では、今回の「孤独・孤立相談ダイヤル」の現状報告と今後の展望に加え、安心電話の実践と比較しながら、孤独・孤立対策としての電話相談の可能性を参加者と共に考えていく機会とします。

【日 時】 令和5年2月19日（日） 午後1時30分～午後3時30分

【方 法】 オンライン（ZOOM）

【対 象】 東京社会福祉士会会員・他県社会福祉士会会員・安心電話相談員、本研修テーマに関心のある方、学生、一般の方他

【内 容】

基調講演

テーマ 「内閣府『孤立・孤独ダイヤル』の実践報告と今後の展望」

講 師 大西連（孤独・孤立対策担当室政策参与、自立生活サポートセンター・もやい理事長）

事業説明

「高齢者のための夜間安心電話」事業説明

講 師 佐藤健陽（東京社会福祉士電話相談事業研究開発委員会委員長）

パネルディスカッション

テーマ 「孤独・孤立に対する電話相談の実践と可能性」

大西連 (孤独・孤立対策担当室政策参与、自立生活サポートセンター・もやい理事長)
安心電話相談員 2名
司 会 福原直子 (安心電話相談員コーディネーター)

【参加費】 無料

【申込み方法】 下記 URL または QR コードからお申し込みください。

<https://1434f31f.form.kintoneapp.com/public/f0000070aacac86b74017e4b9be3d0cd7b10df965aab370f5560d2bfc5a75a5f>

【 申込締切日 2月13日 (月) 】

【問合せ先】 公益社団法人東京社会福祉士会 事務局 元良
電話 03-5944-8466 FAX 03-5944-8467
Email tacswkensyuu@tokyo-csw.org

